



Succesvol sorry zeggen en ontvangen

Wat

Waarom is het soms zo moeilijk om sorry te zeggen? En waarom is het zo belangrijk? Hoe maak je de ander duidelijk dat het je echt en oprecht spijt? Dit artikel geeft je antwoorden en tips.

Werkwijze

Artikel over succesvol sorry zeggen in de bijlage.

Hoe sorry zeggen en ontvangen? (Uit Den Geweldig-en courant).

[Een verontschuldiging werkt het best als je](#)

- verantwoordelijkheid neemt
- spijt uitdrukt
- belooft dat het niet meer gebeurt
- blij geeft dat je de schade wil herstellen
-

[Hoe ontvang je een sorry?](#)

- Neem een open houding aan en luister
- Voorkom misverstanden: stel vragen om na te gaan of je de ander wel juist verstaat
- Bedankt de ander na afloop omdat hij de eerste stap zette en zijn excuses aanbod
- Stel de vraag: Hoe zorgen we er voor dat dit niet weer gebeurt?

Bronnen (url, auteur,...)

Icoba (2016). Agressie? Speel erop in! Artikel uit de weetjes en tips rond herstellen

Icoba (2016). Den Geweldig-en Courant. Agressie? Speel erop in! – Brokken? Maak het goed.
www.icoba.be

Bijlages

[Succesvol sorry zeggen](#)