

# Herstelgericht werken vraagt een stevige inbedding

## Wat

Tips om herstelgericht werken stevig in te bedden in je organisatie.

## Werkwijze

Herstelgericht werken is meer dan methodieken inzetten.

De methodieken renderen in een organisatiecultuur die de waarden en kenmerken van een herstelgerichte benadering voorleeft:

- Investeer in de sociale en emotionele vaardigheden van medewerkers, cliënten en hun achterban. Kunnen ze ideeën en ervaringen uitwisselen? Zijn ze mondig? Is er luisterbereidheid en empathie? Aanmoediging en geduld?
- Vertrouw erop dat mensen op eigen kracht oplossingen vinden voor hun situatie. En dat ze een conflict positief kunnen afronden
- Toon respect en erkenning voor alle betrokkenen, ook na ernstige conflicten.
- Zoek naar respectvolle uitwegen en oplossingen. Vermijd uitsluiting. Kies voor inclusieve maatregelen. Herstelgerichte maatregelen zijn altijd verbindend.
- Geef alle betrokkenen en hun achterban consequent de mogelijkheid om deel te nemen en verantwoordelijkheid op te nemen. Ook in de zoektocht naar gepaste maatregelen die de gevolgen van een incident rechtzetten of compenseren.

Dat veronderstelt dat de organisatie zorg draagt voor de **veerkracht, attitude en vaardigheden** van haar medewerkers. Denk bij het laatste aan vaardigheden in waarderende en verbindende communicatie, onpartijdig blijven, niet veroordelen, kijken naar de gehele context en verantwoordelijkheid opnemen in het opbouwen, onderhouden en herstellen van relaties.

Wil je meer herstelgericht werken? Neem dan ook je hele **sanctiebeleid onder de loep**. Ga na hoe de balans ligt tussen straffen, beschermen en herstellen.

## Bronnen (url, auteur,...)

Icoba (2016). Den Geweldig-en Courant. Agressie? Speel erop in! – Brokken? Maak het goed. [www.icoba.be](http://www.icoba.be)